

**СОГЛАСОВАНО**

Решением Учредителя № 44 от 08.09.2015



**ПОЛОЖЕНИЕ  
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ  
в Автошколе Общества с ограниченной ответственностью  
«Киришские пассажирские автоперевозки»**

**Г. Кириши  
2015г**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящее Положение, разработано в соответствии с Законами Российской Федерации "Об образовании в Российской организации", "О защите прав потребителей", "Правилами оказания платных образовательных услуг" и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими правоотношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение регламентирует правила организации образовательных платных услуг в Автошколе ООО «КПАП» и разработано в целях удовлетворения потребностей граждан на получение профессиональных навыков для выполнения работы по соответствующей квалификации, устанавливает сроки и последовательность действий (административных процедур) при предоставлении данной образовательной услуги устанавливают обязательные требования, обеспечивающие необходимый уровень качества и доступности услуги в целом, включая обращение за услугой, получение услуги и рассмотрение жалоб (претензий) получателей услуги.

Образовательное учреждение обеспечивает открытость и доступность информации.

1.4. Перечень правовых актов, непосредственно регулирующих предоставление образовательных услуг:

- ❖ Гражданский кодекс РФ;
- ❖ Федеральный закон от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в РФ»;
- ❖ Федеральный закон от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (ред. от 23.11.2009 г.);
- ❖ Федеральный закон от 10.12.1995 года « 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения»;
- ❖ Постановление Правительства Российской Федерации от 23.09.1993 года « 1090 «О правилах дорожного движения»
- ❖ Постановление Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 года № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

1.5. Понятия, используемые в настоящем Положении означают:

"потребитель" - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично;

"исполнитель" - Автошкола ООО «КПАП», оказывающая платные образовательные услуги по реализации программы профессиональной подготовки по направлению подготовки водителей автомобилей различных категорий и судоводителей маломерных судов.

1.6. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между "потребителем" и «исполнителем»- Автошколой.

1.7. "Исполнитель", в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом ООО и Положением о структурном подразделении-Автошколе, вправе осуществлять прием обучающихся на платной основе по договорам с юридическими и (или) физическими лицами.

1.8. "Исполнитель" самостоятельно решает вопросы по заключению договоров, определению обязательств сторон и иных условий, не противоречащих законодательству Российской Федерации и Уставу.

1.9. Платные дополнительные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя.

1.10. Стоимость обучения за предоставление платных образовательных услуг устанавливается Автошколой самостоятельно.

1.11. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено государственными образовательными стандартами.

1.12. "Исполнитель" обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с утвержденными программами, условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор).

## 2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

2.1. «Исполнитель» до заключения договора предоставляет потребителю на русском языке достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах обеспечивающую возможность их правильного выбора. Способ доведения информации до потребителя устанавливается исполнителем самостоятельно, за исключением случаев, когда он определяется законодательством Российской Федерации. При этом исполнитель обеспечивает доступность ознакомления с информацией (способы доведения информации до потребителя: объявления, буклеты, проспекты, информация на стендах, на сайте предоставление информации по требованию потребителя).

2.2. Исполнитель доводит до заказчика информацию, содержащую следующие сведения:

- ❖ наименование «Исполнителя»
- ❖ место нахождения «Исполнителя»

Согласно статье 54 ГК РФ место нахождения юридического лица определяется местом его государственной регистрации и указывается в его учредительных документах;

- ❖ лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

- ❖ уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;

- ❖ стоимость образовательных услуг, оказываемых за плату по договору и порядок их оплаты;

- ❖ порядок приема и требования к поступающим;

- ❖ форма документа, выдаваемого по окончании обучения;

- ❖ образцы договоров об оказании платных образовательных услуг;

- ❖ образовательные программы по соответствующим направлениям, учебные планы;

- ❖ иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

### 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА.

3.1. «Исполнитель» обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу.

«Исполнитель» не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативно-правовыми актами.

3.2. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- наименование учреждения в соответствии с уставом - исполнителя и место его нахождения (юридический адрес), сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования органа его выдавшего;
- фамилия, имя, отчество лица, выступающего от имени исполнителя, документ, на основании которого оно действует;
- фамилия, имя, отчество, паспортные данные потребителя, его телефон и адрес, а при заключении договора с несовершеннолетним потребителем фамилию, имя, отчество, паспортные данные родителя или законного представителя несовершеннолетнего, его телефон и адрес;
- уровень и направленность образовательных программ;
- сроки оказания образовательных услуг, которые фиксируются в документах, регламентирующих образовательный процесс (лицензия, образовательные программы, учебные планы);
- стоимость обучения, порядок оплаты, а также возможность возврата денег;
- документ, какого уровня (степени) образования будет выдан обучающемуся после успешного освоения им соответствующих образовательных программ в установленном порядке;
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;

3.3. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у «Исполнителя», другой - у «Потребителя».

3.4. «Потребитель» обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. «Потребителю» в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

3.5. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем.

3.6. Односторонний отказ от исполнения договора возможен только в случаях, предусмотренных законом. Ответственность сторон по договору, должна соответствовать ГК РФ и отвечать требованиям Закона РФ "О защите прав потребителей".

3.6.1. «Исполнитель» оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и Уставом Автошколы.

3.6.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору «Исполнитель» и «Потребитель» несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.6.3. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, «Потребитель» вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.6.4. «Потребитель» вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем. «Потребитель» также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.6.5. Если «Исполнитель» своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг «Потребитель» вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого «Исполнитель» должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;

б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

3.6.6. «Потребитель» вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

3.7. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением об оказании платных образовательных услуг Автошколы «КПАП», разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### **4. Порядок оказания платных образовательных услуг.**

4.1. На обучение по подготовке водителей и судоводителей маломерных судов принимаются лица в возрасте старше 18 лет.

4.2. Обучающиеся принимаются на обучение на основании заявления и заключения двухстороннего договора. Образец договора об оказании платных образовательных услуг с указанием стоимости платных образовательных услуг прилагается в Приложении № 1.

4.3. При поступлении обучающиеся в обязательном порядке знакомятся с Положением об оказании платных образовательных услуг в Автошколе, лицензией на право ведения образовательной деятельности, уровнем и направленностью реализуемых программ, формами, сроками их освоения, стоимостью обучения, порядком оплаты, порядком приема и требованиями к поступающим, формой документа, выдаваемого по окончании обучения и другими документами, регламентирующими организацию работы Автошколы.

4.4. Нормативный срок обучения по образовательной программе в соответствии с примерной программой профессиональной подготовки водителей транспортных средств категории «В» составляет 190 часов (в том числе 134 часа теоретических и практических занятий, 56 занятий обучения вождению). Обучение осуществляется без отрыва от производства. Форма обучения очная (вечерняя).

4.5. Продолжительность учебного часа теоретических занятий - 45 минут, при обучении вождению 60 минут, включая время на подготовку автомобиля к началу движения, подведение итогов, оформление документации и смену обучаемых.

4.6. Обучение ведется на русском языке, по очной форме обучения.

4.7. Обучающиеся предоставляют медицинскую справку о состоянии здоровья, не препятствующую получению соответствующей квалификации.

4.8. Зачисление обучающихся оформляется приказом директора по образовательному учреждению (списочно на каждую группу). Начало занятий устанавливается по мере укомплектования группы.

4.9. В процессе обучения проводится промежуточная аттестация, а по окончании обучения итоговая аттестация: теоретический и практический экзамены. Результаты внутренних экзаменов оформляются протоколами.

4.10. В процессе обучения обучающимся предоставляется право пользования учебными пособиями Автошколы, отрабатывать навыки вождения на учебном тренажере, отрабатывать навыки оказания первой медицинской помощи на медицинском тренажере.

4.11. Сдавшим внутренние экзамены, выдается свидетельство установленного образца, а также формируется пакет документов для сдачи экзаменов в ГИБДД.

4.12. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме предусмотренном образовательными программами и учебными планами, обучающийся вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг;

г) обучающиеся вправе расторгнуть договор, если ими обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора и потребовать полного возмещения убытков, если недостатки оказанных образовательных услуг не устранены

## **5. Прекращение образовательной услуги.**

5.1. В связи с завершением обучения отчисление обучающихся оформляется приказом генерального директора по Автошколе (списочно на каждую группу).

5.2. Исполнение образовательной услуги прекращается в следующих случаях:

- на основании личного заявления обучающегося (с указанием причин);
- при не внесении платы за обучение;
- при систематическом невыполнении и нарушении правил внутреннего распорядка обучающихся;
- при прекращении посещений занятий без уважительных причин;
- в случае если обучающийся в силу индивидуальных особенностей не может овладеть навыками вождения автомобиля, Автошкола имеет право уведомить обучающегося о нецелесообразности дальнейшего обучения вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным дальнейшее обучение.

В этом случае при отчислении возврат денежных средств - производится в размере, пропорциональном времени, оставшемуся до конца обучения.

Вопросы, не урегулированные настоящим Порядком об оказании платных образовательных услуг в Автошколе ООО «КПАП», разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.